




12 Kriterien für Ihre Datenbank-Partner-Entscheidung

		Wettbewerb	CURSOR[®] Software AG <i>Ihr IBM Distributionspartner</i>
Service und Support 	Über 20 Jahre Informix-Erfahrung		✓
	Leistungsfähiger Support und kompetente Hotline		✓
	Fachliche Unterstützung bei besonderen Kundenanforderungen, z. B. HDR		✓
	Fachliche Unterstützung bei der Anwendungs-Migration auf Informix und DB2		✓
	Zusammenführung fachlicher Anforderungen an Informix und DB2		✓
Kaufmännische Aspekte 	Ausgezeichnete Konditionen		✓
	Äußerst flexibles OEM-Modell zur Bündelung von Informix/DB2 mit Ihrer Applikation		✓
	Value-Add durch IBM-Partnerworld		✓
	Attraktive Dienstleistungs-Konditionen		✓
Vertriebsunterstützung und Marketing 	Gemeinsame Ausarbeitung von Marketing-Kampagnen, einschließlich Co-Marketing-Geldern für Ihre IBM Informix- und DB2-Marketing-Kampagnen		✓
	Jährliche Partnerveranstaltung		✓
	Auf Wunsch: »CURSOR-Zusatzpaket«		✓

Ihr Ansprechpartner:
 Erik Stahlhut
 Telefon 0641/40000-300
 erik.stahlhut@cursor.de
 www.cursor-distribution.de

Service und Support

Über 20 Jahre Informix-Erfahrung

Erfahrung im Support, in der Software-Entwicklung und in Projekten. Dabei ist das partnerschaftliche Miteinander unsere höchste Prämisse.

Leistungsfähiger Support und kompetente Hotline

- Weitreichender Support mit persönlich benannten, direkten Ansprechpartnern.
- Kostenloser Download neuer Software-Patches etc.
- Reduzierte Rückfragen bei Bereitstellung von Wissen über das Kundensystem.
- Support als »Feuerwehr«: wenn es brennt, sind wir für Sie da, selbstverständlich auch via Fernwartung.

Fachliche Unterstützung bei besonderen Kundenanforderungen, z. B. HDR

- Unterstützung in individuellen Projekten Ihrer Endkunden.
- Bereitstellung von Kapazitäten und Know-How.
- Individuelle Workshops zu spezifischen Themen und qualifizierte Schulungen.

Fachliche Unterstützung bei der Anwendungs-Migration auf Informix und DB2

Planung und Projektierung von Updates, Tradeups oder Hardwarewechsel etc.

Zusammenführung fachlicher Anforderungen an Informix und DB2

Welche Anforderungen stellen Sie? Performance-Tuning und Engpassanalyse? Administrative Unterstützung bis hin zu individuellen Service-Level-Vereinbarungen? Fordern Sie uns!

Kaufmännische Aspekte

Ausgezeichnete Konditionen

Integration von Informix- und DB2-Software in Ihre Lösung auf Basis attraktiver Einkaufskonditionen, sowohl global, als auch projektbezogen.

Äußerst flexibles OEM-Modell zur Bündelung von Informix/DB2 mit Ihrer Applikation

Passende Lizenzierung für Ihr konkretes Kundenszenario, siehe separate Dokumentation »Was ist OEM und welche Vorteile bringt es uns?«

Value-Add durch IBM-Partnerworld

Unterstützung in den Schritten zur IBM-Partnerworld mit weitreichenden technischen, sowie Vertriebs- und Marketing-Benefits; Run-Your-Business-Lizenzen; Erstattung von Schulungskosten; Präsentation der ISV-Lösungen etc.; Implementierungssupport und Zugang zu Wissensdatenbanken und Foren.

Attraktive Dienstleistungs-Konditionen

Der Partner erhält auf Dienstleistungen (Beratung, Schulungen) einen Nachlass auf die empfohlenen Verkaufspreise in Höhe von 20%.

Vertriebsunterstützung und Marketing

Gemeinsame Ausarbeitung von Marketing-Kampagnen, einschließlich Co-Marketing-Geldern für Ihre IBM Informix- und DB2-Marketing-Kampagnen

Jährliche Partnerveranstaltung zum Informationsaustausch

mit den Verantwortlichen bei CURSOR und IBM sowie anderen Informix- und DB2-Partnern.

Auf Wunsch: „CURSOR-Zusatzpaket“

- Lieferung von CURSOR-CRM – mehr Schlagkraft für Ihren Vertrieb
Sie erhalten 10 Lizenzen CURSOR-CRM kostenfrei zum Eigeneinsatz. Die Einführung der Anwendung erfolgt mit Aufwandsabrechnung.
- Partnerkonzept zur gegenseitigen Lösungsvermarktung
Vermarktung Ihres Produktes über CURSOR an andere Informix-Partner.
- Lizenzmanagement durch CURSOR
Wir übernehmen auf Wunsch die Verwaltung der Endkunden-Lizenzen für Sie. Ihr Vorteil: wir nehmen Ihnen Verwaltungsarbeit ab und erinnern Sie frühzeitig an anstehende Wartungstermine.